

Servicios Activación de Asistencias: PAPÁ COMER SÚPER PROTEGIDO. De Comercial de Seguros, Corredores de Seguros, S.A



Premio: 2 Asistencias

Tiempo de cobertura de la asistencia: 6 meses

Ganadores: 2 papás (1 asistencia por papá).



**COMERCIAL
DE SEGUROS**
GRUPO NEXIS

Detalle de las Asistencias del Premio del concurso: PAPÁ COMER SÚPER PROTEGIDO

ASISTENCIAS	OPCION 1
1. VISITA MEDICA A DOMICILIO	
a. Visita Médica a domicilio	sin límite
b. Aplicación de medicación primera dosis	no incluye receta médica
c. Telemedicina	sin límite
d. Orientación Médica Telefónica	sin límite
e. Traslados programados (no indicados por el médico de emergencias médicas)	descuento del 25%
2. EXAMENES MÉDICOS	
a. Examen de la vista	Con orden médica previa (4 eventos)
b. Hemograma completo	
c. Perfil Lipídico	
d. Examen de Heces y/o Urinálisis	
3. ASISTENCIA DENTAL	
A. Orientación odontológica telefónica.	1 evento
B. Prevención.	1 evento
B.1 Limpieza profiláctica	1 evento
C. Atención odontológica de urgencia.	2 eventos
C.1 Diagnóstico de emergencia	2 eventos
C.2 Radiografías periapicales	2 eventos
C.3 Resina anterior o posterior	1 evento
C.4 Extracción simple	1 evento
10. DESCUENTOS PREFERENCIALES	
Descuentos preferenciales ilimitados en: Ópticas, farmacias, laboratorios, suplementos vitamínicos, veterinarias, gimnasios, tiendas deportivas y tratamientos dentales desde un 5% hasta un 30% descuento.	sin límite

Beneficios:

- Tiempo de espera aproximado del servicio de Visita Médica: máximo 2 horas.
- Tiempo de espera aproximado del servicio de ambulancias Emergencias Médicas: 15 minutos (GAM).
- Incluye la aplicación SIN COSTO de la primera dosis de medicamentos sintomáticos (en caso de ser necesario).
- Prescripción de la continuidad del tratamiento (en caso de ser necesario) con descuento en medicamentos en Farmacias Fischel.
- Órdenes de laboratorio o imágenes médicas (en caso de ser necesario) con descuento en Laboratorios San José.
- Profesionales inscritos en el Colegio de Médicos y Cirujanos.
- Médicos facultados en medicina mixta de la C.C.S.S.
- Atención posterior a la consulta vía telefónica.
- Servicio ilimitado de **medicina general 24/7** en el lugar que el afiliado así lo requiera (domicilio, lugar de trabajo) en caso de cualquier enfermedad o emergencia, aplica un **monto por evento de €5.000,00**.
- Servicio de atención extrahospitalaria en Ambulancias de Soporte Avanzado en casos de urgencia o emergencia (previa coordinación del médico).
- Servicio de traslado en Ambulancias de Soporte Avanzado en caso de emergencia o urgencia en caso de ser necesario (previa coordinación del médico).

GLOSARIO DE SERVICIOS

Atención de Emergencias. Gracias al servicio de Emergencias Médicas nuestros afiliados podrán gozar de cobertura 24/7 ante cualquier situación que ponga en riesgo su salud dentro del GAM.

El servicio resuelve el 84% de los casos directamente en el sitio gracias al médico general a bordo de cada una de las ambulancias de soporte avanzado de vida.

Médicos a domicilio: COBERTURA NACIONAL (Costa Rica) de atención médica a domicilio 24/7 en donde experimente alguna enfermedad que requiera valoración sin que se encuentre en riesgo la vida. Estas enfermedades son mayormente conocidas como enfermedades agudas no urgentes tales como: resfriados, migraña, diarrea, etc. Equivale a una consulta médica en donde no se consideran procedimientos invasivos. Se coordina la visita médica a domicilio sin problema siempre y cuando las condiciones de ingreso hacia el lugar lo permitan (condiciones viales, de clima, seguridad y situaciones adversas como inundaciones, bloqueos, cierre de vías, etc.)

Telemedicina: Con el servicio de telemedicina nuestros afiliados cuentan con un médico en todo momento y en cada lugar en donde tengan acceso a internet mediante la **app móvil (Médicas Online)** o la página web <https://www.emergenciasmedicas.com>. Con este servicio no solo se ahorra dinero en consultas médicas, también se ahorra valioso tiempo. La plataforma de Emergencias Médicas es una clínica virtual atendida por médicos generales con amplia experiencia y entrenamiento en telemedicina. La atención se brinda por medio de chat o videollamada.

Servicio de Asistencia Dental: ampara los gastos incurridos a consecuencia de una urgencia odontológica, entendiéndose como tal cualquier ocasión inesperada o repentina que amerita atención paliativa, urgente o apremiante y que origine procedimientos o servicios indicados en la tabla a

continuación para tratar el dolor originado por las siguientes causas: infecciones, abscesos, caries, pulpitis, inflamación o hemorragia, originando los siguientes tratamientos descritos en la tabla de servicios dentales.

Exclusiones Dentales:

- Tratamientos y/o controles para las especialidades siguientes: cirugía, radiología, prostodoncia, periodoncia, ortopedia funcional de los maxilares, ortodoncia, endodoncia, odontopediatría y cualquier otra no contemplada específicamente en los cuadros de servicio.
- Emergencias quirúrgicas mayores: Originadas por traumatismos severos que suponen fracturas maxilares o de la cara y pérdida de sustancia calcificada y dientes. La asistencia de Sigma no cubre este tipo de emergencias, ya que son consideradas médicas.
- Anestesia general o sedación en niños y adultos (no obstante no tendrán costo alguno los procedimientos realizados y enunciados en esta propuesta, luego de estar el paciente bajo los efectos de la anestesia general o sedación).
- Anomalías congénitas.
- Accidentes menores asociados a fracturas por masticación de alimentos
- Enfermedades y tratamientos de distonías maxilofaciales.
- Radioterapia o Quimioterapia.
- Atención o tratamiento médico odontológico que no se ajuste a la definición de Emergencia Odontológica indicados en esta propuesta.
- Servicios odontológicos recibidos fuera de la República de Costa Rica, salvo en aquellos donde exista presencia de SIGMA donde se brindará el servicio únicamente para emergencias sin costo adicional.
- Medicamentos o tratamientos posterior a la atención de la emergencia, prescritos por el odontólogo tratante para afecciones bucodentales.

Los servicios ofrecidos por SIGMA han demostrado ser un elemento diferenciador gracias a las ventajas asociadas a la prestación de los servicios, entre las cuales podemos citar las siguientes:

- Amplia red de proveedores de servicios a través de la cual se garantiza atención odontológica en todo el territorio nacional. La red puede ser consultada a través de la página web

<https://www.sdsigma.com/costarica/red>

- Experiencia al usuario a través de la plataforma digital brindando respuesta en tiempo real a solicitudes de atenciones y servicios a través de los siguientes medios:

1. Plataforma SD en Línea: <https://enlinea.sdsigma.com/sd/login>
2. Atención Telefónica 24/7: 2521-57-57
3. Asistente Virtual Web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcitas>
4. **Asistente Virtual Telefónico: 8781-46-79.**

- Profesionales generales y especialistas graduados de reconocidas Universidades nacionales e internacionales, debidamente habilitados para el ejercicio de su profesión ante los colegios correspondientes.

- Tecnología de punta, calidad en infraestructura y garantía en la realización de los tratamientos y materiales utilizados por los profesionales adscritos a nuestra red.

Efectivos Protocolos para la selección de la clínicas, profesionales y materiales.

- Orientación telefónica y atención personalizada las 24 horas del día y los 365 días del año.
- Indicadores de calidad de servicio mayores al 95% a través (aplicación de encuestas de satisfacción de todos los afiliados atendidos)
- Esquema de pago directo a los proveedores de servicios.

